

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой педагогики и
педагогической психологии



Кунаиковская Л.А.

подпись

23.05.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.03 Психолого-педагогические основы
волонтерской деятельности в молодежной среде

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Код и наименование направления подготовки:

37.04.01 Психология

2. Профиль: Психологическое сопровождение развития личности в социальной

сфере

3. Квалификация выпускника: магистратура

4. Форма образования: очно-заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: педагогики и педагогической психологии факультета философии и психологии

6. Составители программы: Комаровская Елена Петровна, доктор исторических наук, кандидат педагогических наук, профессор

ФИО, ученая степень, ученое звание

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 25.05.2022, № 1400-05

наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола

отметки о продлении

8. Учебный год: 2023/2024

Семестр(-ы): 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины - приобретение студентами умений и навыков для углубленного изучения психолого-педагогических основ волонтерской деятельности в молодежной среде, организационно-управленческого обеспечения добровольческой (волонтерской) деятельности в профессиональной деятельности менеджера системы образования.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

1) формирование у студентов системы знаний о психолого-педагогических основах волонтерской деятельности в молодежной среде, прикладном характере этих знаний в научном исследовании и в практической работе менеджера системы образования;

2) развитие навыков решения задач волонтерской деятельности в молодежной среде, научных исследованиях и профессиональной деятельности менеджера системы образования;

3) формирование знаний и умений информационного и коммуникационного представления проблем волонтерской деятельности в молодежной среде;

4) ознакомление магистрантов с возможностями профессионального самосовершенствования в условиях информационного общества.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Психолого-педагогические основы волонтерской деятельности в молодежной среде» относится к дисциплинам ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (магистратура) и входит в Блок «Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03». Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям не предъявляются.

Учебная дисциплина «Психолого-педагогические основы волонтерской деятельности в молодежной среде» сопряжена со следующими дисциплинами: «Стресс-менеджмент».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-4	Способен осуществлять комплекс психологических мероприятий, направленных на сопровождение развития личности в социальной сфере	ПК-4.4	Разрабатывает и реализует программы, направленные на создание и поддержание благоприятного психологического климата в организации, трудовом коллективе, иных группах с целью оптимизации психического функционирования человека	Знать: способы оптимизации психического функционирования человека; технологию разработки и принципы реализации программ, направленных на создание и поддержание благоприятного психологического климата в организации, трудовом коллективе, иных группах Уметь: реализовывать основные способы оптимизации психического функционирования человека; применять технологию разработки

				<p>в рамках создания программ, направленных на создание и поддержание благоприятного психологического климата в организации, трудовом коллективе, иных группах; применять основные принципы их реализации</p> <p>Владеть: навыками оптимизации психического функционирования человека; технологиями разработки и принципами реализации программ, направленных на создание и поддержание благоприятного психологического климата в организации, трудовом коллективе, иных группах</p>
--	--	--	--	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) — 2 ЗЕТ / 72 часов.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) - зачет.

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		3 сем.	
Аудиторные занятия	34	34	
в том числе:			
лекции	0	0	
практические	34	34	
лабораторные	0	0	
групповые консультации	0	0	
Самостоятельная работа	38	38	
Контроль	0	0	
Итого:	72	72	

13.1 . Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
Лекции		
1.	Мировоззренческие основы различных подходов к волонтерской деятельности в молодежной сфере	<ol style="list-style-type: none"> 1 . Зарубежный опыт волонтерской деятельности. 2 .Становление отечественного волонтерства. 3 .Теоретические подходы (социоцентричный, личностноориентированный, архетипический) к адресатам волонтерской деятельности в молодежной сфере. 4 . Психолого-педагогические основы волонтерской деятельности в молодежной сфере

		5. Нормативно-правовое обеспечение волонтерской деятельности.
Практические занятия		
1.	Мировоззренческие основы различных подходов к волонтерской деятельности в молодежной сфере	1. Возникновение добровольчества за рубежом. 2. Волонтерство в России. 3. Правовые аспекты волонтерской деятельности. 4. Нормативно-правовые особенности деятельности волонтеров в НКО.
2.	Организационно-управленческое обеспечение волонтерской деятельности в молодежной сфере	1. Основные направления добровольческой деятельности молодежи в Российской Федерации. 2. Формирования инфраструктуры поддержки волонтерских программ в молодежной сфере. 3. Кадровое обеспечение волонтерской деятельности. 4. Методическое обеспечение волонтерской деятельности в молодежной сфере. 5. Система менеджмента качества волонтерских программ. 6. Фандрайзинг в волонтерской деятельности в молодежной сфере.

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практич. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Мировоззренческие основы различных подходов волонтерской деятельности в молодежной сфере	0	24	10	34
2	Организационно-управленческое обеспечение волонтерской деятельности в молодежной сфере	0	10	28	38
	Групповые консультации		0		0
	Контроль		0		0
	Итого:	0	34	38	72

Распределение заданий для самостоятельной работы по темам

Тема	Задание	Форма представления задания	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн курса, ЭУМК
Мировоззренческие основы различных подходов волонтерской деятельности в молодежной сфере	1. Зарубежный и отечественный опыт волонтерской деятельности. 2. Теоретические подходы к волонтерской деятельности в молодежной сфере. 3. Концепции молодежного добровольчества. 4. Проблемы нормативно-правового обеспечения волонтерской деятельности в современной России. 5. Функции добровольчества. 6. Психолого-педагогические основы волонтерской деятельности в молодежной сфере 7. Психологические особенности лиц, занимающихся волонтерской деятельностью.	Выступление и участие в дискуссии Устные сообщения Рефлексивный диалог	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/
Организационно-управленческое обеспечение во-	1. Задачи формирования инфраструктуры поддержки волонтерских программ.	Выступление и участие в дискуссии Устные сообщения	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/

лонтерской деятельности в молодежной сфере	2. Ресурсные центры добровольчества 3. Развитие социальной компетентности молодежи в добровольческом движении как основа личностного и профессионального развития. 4. Развитие личностного потенциала добровольца. 5. Особенности проектной деятельности в реализации волонтерских программ. 6. Внедрение инновационных методик развития добровольческой активности молодежи. 7. Региональный опыт волонтерской деятельности в молодежной сфере. 8. Организационная структура добровольческого Центра. 9. Роль руководителя добровольческой деятельности в российских молодежных организациях.	Рефлексивный диалог	
--	---	---------------------	--

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), а также самостоятельное освоение понятийного аппарата и выполнение ряда практических и творческих заданий, выдаваемых студентам преподавателем на занятиях (примеры см. ниже). В связи с тем, что дисциплина рассчитана, как на теоретические, так и практические занятия, от студентов требуется высокая организованность и дисциплина.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

В ходе изучения дисциплины студенты должны сформировать четкие представления о прикладном характере приобретенных знаний и умений, компетенций, эффективно использовать полученные знания в профессиональной деятельности. Форма организации самостоятельной работы:

1. Логическое построение дисциплины.
2. Установление межпредметных связей.
3. Обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале.
4. Актуализация личного и учебно-профессионального опыта студентов при изучении учебной информации.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Управление человеческими ресурсами. Учебник /под. ред. О.А. Колесниковой, В.Н. Костровой. - Воронеж: ВИВТ. 2013. - 395 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Великанова Е. В. Истоки зарождения добровольчества в России и формирование гражданского общества / Е. В. Великанова // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. - 2009. - № 3. - С. 67-71.
3	Григорьев И. Н. Специфика организации волонтерства в молодежной среде / И. Н. Григо-

	рьев // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. - 2008. - № 12. - С. 100-104.
4	Добровольческое служение: от теории к практике // Вопросы социального обеспечения.- 2009. - №8. - С. 14.
5	Косова У. П. Психологические характеристики волонтерской деятельности / У. П. Косова // Высшее образование сегодня. - 2009. - № 12. - С. 63-67.
6	Кудринская Л. А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика / Л. А. Кудринская // Социологические исследования. - 2006. - № 5. - С. 15-22.
7	Методологические проблемы исследования феномена добровольческого труда // Тезисы I Всероссийской научной конференции «Сорокинские чтения-2004: Российское общество и вызовы глобализации». Т. 1. - М.: Альфа-М, 2004. - С. 317-320.
8	Никитова А. В. Правовые основы добровольческой (волонтерской) деятельности / А. В. Никитова // Аграрное и земельное право. - 2009. - № 4. - С. 102-105.
9	Парпина Ю. В. Волонтерское движение и его истоки в России / Ю.В. Парпина // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. - 2009. - № 9. - С. 106-109.
10	Сикорская Л. Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного воспитания молодежи / Л. Е. Сикорская // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. - 2009. - Т. 3. - № 3. - С. 98-103.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
11	Российское образование. Федеральный портал - http://www.edu.ru/abitur/act.11/index.php http://www.edu.ru/abitur/act.6/index.php
12	Официальный сайт Министерства образования и науки http://www.ed.gov.ru
13	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981-2017 гг. / ИНИОН РАН. - Москва, 2018. - (CD-ROM).
14	ЭБС Университетская библиотека. - URL: http://biblioclub.ru
15	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. - URL: http://www.lib.vsu.ru .
16	Виртуальный ресурсный центр для волонтеров: [Текст и перевод Всеобщей Декларации Добровольчества, теория и практика волонтерства, юридическая, психологическая и ресурсная поддержка, тренинги, конкурсы, новости, социально-экономический календарь и пр. Основные понятия волонтерства http://besplatno1.narod.ru/FAQ.htm — из пособия «Добровольцы — ценный источник», М. Олчман, П. Джордан, Университет Джона Хопкинса, 1997 г.] // Сайт народного эковолонтера. - Режим доступа: http://www.besplatno1.narod.ru/
17	Волонтерское движение в странах СНГ // Союз благотворительных организаций России. - Режим доступа: http://www.sbornet.ru/9/9_2/gd.htm
18	Всеобщая декларация волонтеров Париж: [14 сентября 1990 года, Декларация была принята на 11-м Конгрессе Международной Ассоциации Волонтеров] - Режим доступа: http://www.wildfield.ru/club/c04b102.htm
19	Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании // Портал: Наши друзья. - Режим доступа: http://friends.pomorsu.ru/
20	О Международном волонтерском движении, список международных волонтерских объединений // Российская волонтерская ассоциация World4U. - Режим доступа: http://www.world4u.ru/volonter.html
21	Сайт «АЯ Волонтерский центр» // АЯ Волонтерский центр - Режим доступа: http://ayavolunteer.ru/
22	Волонтерство // Режим доступа: http://www.prpc.ru/met_nko/voluent.shtml
23	Волонтерство от А до Я. - Режим доступа: http://www.uaua.info/
24	Психолого-педагогические аспекты волонтерской деятельности учащихся на ООПТ. - Режим доступа: http://vcpa.progressor.ru/
25	Интернет-портал Молодежное информационное равенство. www.mir4you.ru
26	Молодежный информационный портал «Пространство.™». www.prostranstvo.ru
27	Сайт «Россия в красках» http://ricolor.org . Далее «Государство, общество, молодежь».

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Костюченко М. О. Развитие социальной активности студентов в воспитательном процессе вуза (на примере волонтерской деятельности) : дис. . канд. пед. наук : 13.00.01 / М.О. Костюченко. - Воронеж, 2017. - 185 л.

2	Трофимова Н. В. Воспитание социальной ответственности студентов колледжа в волонтерской деятельности : диссертация . канд. пед. наук : 13.00.01 / Н.В. Трофимова. - Воронеж, 2018. - 190 л.
---	---

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. На семинарских и практических занятиях используются следующие интерактивные формы: ролевые, деловые, имитационные игры, групповое обсуждение, дискуссия, метод case-study, (анализ и решение профессиональных ситуационных задач), элементы рефлексивного практикума.

Применяются следующие справочные системы: Справочная правовая система «Консультант-плюс», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №19/08 от 10.12.2006 с ООО «Гарант-Сервис»; бессрочный.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, семинарских и практических занятий, текущей аттестации, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестаций. В частности, студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» - Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитории учебного фонда для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации. Типовое оборудование аудитории, проектор, слайды.

19. Фонд оценочных средств:

19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения:

Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
ПК-4 Способен осуществлять комплекс психологических мероприятий, направленных на сопровождение развития личности в социальной сфере	ПК-4.4 Знать: способы оптимизации психического функционирования человека; технологию разработки и принципы реализации программ, направленных на создание и поддержание благоприятного психологического климата в организации, трудовом коллективе, иных группах	1. Мировоззренческие основы различных подходов к добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежной сфере	Выступление и участие в дискуссии. Устные сообщения

	<p>ПК-4.4 Уметь: реализовывать основные способы оптимизации психического функционирования человека; применять технологию разработки в рамках создания программ, направленных на создание и поддержание благоприятного психологического климата в организации, трудовом коллективе, иных группах; применять основные принципы их реализации</p>	2. Организационно-управленческое обеспечение добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежной сфере	Выступление и участие в дискуссии. Устные сообщения
	<p>ПК-4.4 Владеть: навыками оптимизации психического функционирования человека; технологиями разработки и принципами реализации программ, направленных на создание и поддержание благоприятного психологического климата в организации, трудовом коллективе, иных группах</p>	2. Организационно-управленческое обеспечение добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежной сфере	Выступление и участие в дискуссии. Устные сообщения Контрольная работа
	Промежуточная аттестация		Контрольная работа

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом дисциплины;
 - 2) способность применять теоретические знания для решения практических задач в области добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежной сфере;
 - 3) способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
 - 4) владеть основными навыками осознания собственных профессиональных действий.
- Для оценивания результатов обучения на зачете используется - зачтено, не зачтено
Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
А. Оценка «зачтено» выставляется, если представлен развернутый, обоснованный, логично выстроенный ответ, отражающие знание обучающегося как основной, так и дополнительной литературы по дисциплине; владение обучающим-	<i>Повышенный (А) и пороговый (Б) уровни</i>	<i>Зачтено</i>

<p>ся научной терминологией. Обучающийся демонстрирует способность использовать теоретические знания при выполнении практических заданий; способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований. Обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, представлять свою профессиональную позицию.</p> <p>Б. В отдельных случаях может допускать незначительные ошибки в представлении теоретических заданий, не в полной мере демонстрирует понимание причинно-следственных связей при выполнении практических заданий.</p>		
<p>Оценка «не зачтено» выставляется, если представлен фрагментарный, нелогичный ответ, не отражающий знание обучающегося как основной, так и дополнительной литературы по дисциплине; невладение обучающимся научной терминологией. Обучающийся не демонстрирует умение использовать теоретические знания при выполнении практических заданий.</p> <p>Ответ демонстрирует незнание или минимальное знание обучающимся основной литературы по дисциплине. Неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.</p>	-	<i>Не зачтено</i>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету

- 1 Зарубежный опыт волонтерской (добровольческой) деятельности.
- 2 Становление отечественного добровольчества (волонтерства).
- 3 Теоретические подходы к адресатам добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежной сфере.
- 4 Концепции молодежного добровольчества.
- 5 Функции добровольчества.
- 6 Принципы добровольчества.
- 7 Психолого-педагогические основы добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежной сфере.
- 8 Психологические особенности лиц, занимающихся добровольческой (волонтерской) деятельностью.
- 9 Развитие социальной компетентности молодежи в добровольческом движении как основа личностного и профессионального развития.
- 10 Развитие личностного потенциала добровольца.
- 11 Нормативно-правовое обеспечение волонтерской деятельности.
- 12 Нормативно-правовые особенности деятельности волонтеров в НКО.
- 13 Основные направления добровольческой деятельности молодежи в Российской Федерации.
14. Формирования инфраструктуры поддержки волонтерских программ в молодежной

сфере.

15. Типы волонтерских организаций
16. Ресурсные центры добровольчества
17. Кадровое обеспечение добровольческой (волонтерской) деятельности.
18. Методическое обеспечение добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежной сфере.
19. Особенности проектной деятельности в реализации волонтерских программ.
20. Особенности проектной деятельности в реализации волонтерских программ в организациях высшего профессионального образования.
21. Методики и технологии работы добровольческих организаций.
22. Внедрение инновационных методик развития добровольческой активности молодежи.
23. Региональный опыт добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежной сфере.
24. Система менеджмента качества волонтерских программ.
25. Фандрайзинг в добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежной сфере.
26. Роль руководителя добровольческой деятельности в российских молодежных организациях.

19.3.2 Перечень практических заданий:

- 1 Кейс «Привлечение волонтеров» (информационная кампания).
- 2 Кейс «Технология проведения интервью в процессе отбора волонтеров».
- 3 Кейс «Заключение договорных отношений между волонтером и НКО».
- 4 Кейс «Комплекс услуг в добровольческой деятельности» (услуги организациям, привлекающим добровольцев; услуги добровольцам; услуги населению (социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые).
- 5 Разработать программу формирования имиджа добровольческой деятельности в молодежной среде.
- 6 Составить примерный план тренинга на тему: «Технологии взаимодействия с лицами с ОВЗ».
- 7 Составить программу молодежного социального проекта.
- 8 Составить таблицу типов добровольческих социальных проектов: (указать не менее 3-х проектов)

Название социальных проектов	Срок реализации (краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные)	Особенности финансирования (инвестиционные, спонсорские, бюджетные, субсидирующие, благотворительные)	Направление деятельности (образовательные, профессионально-ориентированные, культурные, оздоровительные и т.д.)	Путь реализации (инновационные, поддерживающие)
1.				
2.				
3.				

19.3.3 Перечень заданий для контрольных работ

Вариант 1

Основные законодательные акты, регламентирующие добровольческую (волонтерскую) деятельность.

Виды добровольческой деятельности.

Вариант 2

Организационно-правовые формы добровольческих НКО.

Задачи формирования инфраструктуры поддержки волонтерских программ.

Вариант 3

Региональный опыт создания ресурсных центров молодежного добровольчества. Роль руководителя добровольческой деятельности в российских молодежных организациях.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме: *устного опроса (индивидуальный опрос, фронтальная беседа, доклады)*. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и опыт деятельности.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.